



ПРАВА
ОСОБЕННОГО
РЕБЕНКА

Памятка по предупреждению и защите от жестокого обращения детей с ограниченными возможностями во всех видах детских учреждений.

подготовила Шакибаева Айгуль

Данный материал подготовлен Казахстанским международным бюро по правам человека и соблюдению законности, Коалицией НПО Казахстана против пыток и Службой Права особенного ребенка в рамках проекта "Поддержка Коалиции НПО Казахстана против пыток", осуществляемого при финансовой поддержке Sigrid RausingTrust. Авторы несут полную ответственность за содержание данного материала.

2023 г.

Содержание

Введение

1. Права детей с ограниченными возможностями, детей с инвалидностью и их родителей на защиту от жестокого обращения.

1.1. Права детей в национальных и международных законах.

1.2. Особенности защиты прав ребенка в социальных учреждениях — круглосуточных и дневных центрах пребывания.

1.3. Особенности подачи жалоб в частные дошкольные организации (детские сады).

2. Образцы жалоб в различные государственные учреждения.

3. Справочная информация.

Введение

За последнее десятилетие в Республики Казахстан заметно снизилось количество детей с ограниченными возможностями, детей с инвалидностью, проживающих в государственных круглосуточных медико-социальных учреждениях. Государственные органы объясняют этот процесс тем, что в 2011 году было введено пособие для семей по уходу за ребенком с инвалидностью. Кроме того, в нашей стране развивается инклюзивное общество — дети стали более активно посещать детские сады и школы. Но самое важное в этом вопросе — это функционирование дневных центров пребывания для детей с психоневрологическими патологиями по всей стране.

Официальное название учреждений — центры по оказанию специальных социальных услуг. Важно отметить, что местные исполнительные органы — акиматы областей и городов активно передают на аутсорсинг оказание образовательных и

социальных услуг частному бизнесу и неправительственным организациям, соответственно, рынок услуг расширяется.

Беда в том, что качество оказываемых услуг, безопасность и, самое главное, защита от жестокого обращения не проверяется должным образом. Так, за 2023 год в Службу «Права особенного ребенка» обратилось 11 родителей, дети которых пострадали от пренебрежительного или жестокого обращения со стороны воспитателей, персонала по уходу за детьми в частных садах, центрах дневного пребывания. Зачастую в таких заведениях родителям отказывали в доступе внутрь помещения, не давали полную информацию о состоянии ребенка. А когда происходили факты насилия, родители не знали, куда обращаться за эффективной помощью.

Нашей службой готовится отдельный серьезный доклад о ситуации по соблюдению прав особого ребенка на защиту от жестокого обращения для государственных и международных органов.

В этой памятке мы подготовили для родителей информацию о правах детей, образцы жалоб в государственные органы и справочные контакты.

Эта памятка также будет полезна участникам Национального превентивного механизма при Уполномоченном по правам человека в Республики Казахстан. Детские круглосуточные медико-социальные учреждениях для детей с психоневрологическими, опорно-двигательными нарушениями входят в мандат посещения НППМ. Эта категория детей в большей степени уязвимы по отношению ко всем формам злоупотребления, будь то психическое, физическое или сексуальное насилие. Однако при посещении социальных, детских учреждений пытки не имеют распространения, но имеют место быть жестокие, унижительные обращения. Понятие общих принципов таких мониторингов предоставил Красимир Канев¹ в начале деятельности НППМ. Так, при совершении жестоких, бесчеловечных, унижающих достоинство обращений и наказаний умысел не является

¹ Тренинг «Эффективное функционирование НППМ в Казахстане», сентябрь 2014г.

необходимым, бесчеловечные обращения могут совершаться без участия должностного лица, не иметь официальной цели, могут быть как психологическими, так физическими воздействиями. Исходя из вышеуказанных причин, к унижительным отношениям из специфики мониторингового учреждения можно отнести:

- 1) Компенсация отсутствия разнообразия социальных и реабилитационных услуг с учетом индивидуальных потребностей ребенка посредством применения медицинских препаратов;
- 2) Отсутствие личных вещей и личного пространства;
- 3) Непропорциональное применение силы;
- 4) Недопустимые вмешательства в личную жизнь, такие как прилюдное отправление естественных потребностей подростков в туалетах совмещенных санузлов;
- 5) Дискриминация лиц с психическими заболеваниями.

При мониторинге детских учреждений и обнаружении подобных фактов участникам НПМ важно призывать реагировать органы прокуратуры в порядке статьи 10 Конституционного закона Республики Казахстан от 5 ноября 2022 года № 155-VII ЗРК - прокуратура осуществляет надзор за соответствием Конституции, законам и актам Президента Республики Казахстан актов и решений иных организаций независимо от формы собственности, если данные акты и решения касаются лиц, которые в силу физических, психических и иных обстоятельств не могут самостоятельно осуществлять защиту своих прав, свобод и законных интересов, неограниченного круга лиц либо носят публичный характер.

С уважением, Айгуль Шакибаева, юрист, правозащитник, руководитель службы “Права особенного ребенка”. Контакты: эл.почта shakibaevaaigul83@gmail.com, инстаграмм [prava_особенного_rebenka](#).

Памятка подготовлена при поддержке Казахстанской коалиции НПО против пыток.

1. Права детей с ограниченными возможностями, детей с инвалидностью на защиту от жестокого обращения.

Дети с инвалидностью в большей степени уязвимы по отношению ко всем формам злоупотребления, будь то психическое, физическое или сексуальное насилие по следующим причинам:

- неспособность слышать, самостоятельно передвигаться и одеваться, ходить в туалет и мыться повышает их уязвимость к бесцеремонности и злоупотреблениям со стороны ухаживающих за ними лиц;
- жизнь в изоляции от родителей и других родственников повышает вероятность злоупотреблений;
- в случае коммуникационных или умственных расстройств дети могут сталкиваться с отсутствием внимания, недоверия или непонимания при обращении с жалобой на злоупотребления.

Такие дети часто не понимают, что с ними происходит, и не знают, как об этом рассказать. Поэтому нельзя рассчитывать на то, что ребенок просто придет и расскажет о том, что в детском саду или центре происходит психологическое или физическое насилие.

Выделяют четыре типа жестокого обращения: физическое насилие, сексуальное насилие, эмоциональное (психологическое) насилие и пренебрежение основными нуждами. Наиболее часто происходит **физическое насилие** — это умышленное причинение ребенку телесных повреждений, а также любое иное использование физической силы (причинение боли, лишение свободы, понуждение к употреблению психоактивных веществ и др.), которое причиняет ущерб его физическому или психическому здоровью, нарушает нормальное развитие или создает реальный риск возникновения таких нарушений.

Выделяют следующие **формы физического насилия**: избиение, пощечины, подзатыльники, шлепки; порка; нанесение травм, ожогов, вырывание волос, фиксация в неудобной позе, укусы, изоляция (запирание в кладовке, туалете и т. п.), преднамеренное лишение еды, питья, одежды (выставление ребенка

в мороз на улицу без теплой одежды), грубое нарушение режима дня, обращение с детьми, не соответствующее их возрасту и развитию (предъявление требований, которые ребенок еще не способен выполнить либо которые перерос). Под пренебрежением особыми нуждами следует понимать несвоевременную замену гигиенических средств, отказ в прогулках детям, которые передвигаются на колясках, прилюдное переодевание нижнего белья ребенка и другие действия.

1.1. Права детей в национальных и международных законах

Международная Конвенция ООН по правам лиц с инвалидностью обязывает государства принимать все необходимые меры для обеспечения полного осуществления детьми с инвалидностью всех прав человека и основных свобод наравне с другими детьми (*статья 7*). Никто не должен подвергаться пыткам или жестоким, бесчеловечным или унижающим его достоинство обращению или наказанию. Государство обязано принимать эффективные законодательные, административные, судебные или иные меры к тому, чтобы инвалиды наравне с другими не подвергались пыткам или жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство видам обращения и наказания (*статья 15*).

В соответствии со статьей 19 Конвенции ООН о правах ребенка государство также обязано принимать социальные и просветительные меры с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, которое заботится о ребенке. Такие меры защиты, в случае необходимости, включают эффективные процедуры для разработки социальных программ с целью предоставления необходимой поддержки ребенку и лицам, которые о нем заботятся, а также для осуществления других форм

предупреждения и выявления, сообщения, передачи на рассмотрение, расследования, лечения и последующих мер в связи со случаями жестокого обращения с ребенком, указанными выше, а также, в случае необходимости, для возбуждения судебной процедуры.

Государство обеспечивает личную неприкосновенность ребенка, осуществляет его защиту от физического и (или) психического насилия, жестокого, грубого или унижающего человеческое достоинство обращения, травли (буллинга) ребенка, действий сексуального характера, вовлечения в преступную деятельность и совершения антиобщественных действий и иных видов деятельности, ущемляющих закрепленные Конституцией Республики Казахстан права и свободы человека и гражданина (*статья 10 Закона Республики Казахстан «О правах ребенка»*). Ни один ребенок не должен подвергаться стигме и дискриминации по признаку инвалидности.

1.2. Особенности защиты прав ребенка в социальных учреждениях — круглосуточных и дневных центрах пребывания

Родителю важно знать, что он как законный представитель ребенка имеет право получать информацию об уходе, развитии ребенка в центре, качестве питания, сна и занятий. Администрация учреждения не вправе препятствовать родителю посещать места сна, приема пищи, прогулки детей.

Согласно Приказа Заместителя Премьер-Министра — Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263 «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения» **социальный работник центра** обязан предоставлять родителям социально-правовые услуги:

1. консультировать получателей услуг по вопросам, которые связаны с правом на получение специальных социальных услуг и защиту своих интересов, давать

полное представление об установленных законодательством правах и способах защиты от возможных нарушений;

2. консультировать получателей услуг по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство), давать им полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов, необходимых для практического решения этих вопросов;
3. оказывать помощь в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц государственных органов и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателей услуг, то есть помогать им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату;
4. оказывать юридическую помощь в оформлении документов (удостоверяющих личность, на получение положенных по законодательству льгот, пособий и социальных выплат, на усыновление и семейное воспитание детей, детей с нарушениями ОДА, для трудоустройства лиц с инвалидностью), что обеспечивает разъяснение получателям услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;
5. содействовать в получении бесплатной помощи адвоката для защиты прав и интересов, что гарантирует получателю услуг квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу;

- б. содействовать в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи, что подразумевает подготовку необходимых документов пострадавшим лицам для представления в суд, участия в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших.

В организации стационарного и полустационарного типа оформляется книга жалоб и предложений, которая хранится у ее руководителя. Она предъявляется по первому требованию получателей услуг и их законных представителей. Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации полустационарного типа еженедельно, а исполнительным органом и (или) учредителем — ежемесячно.

1.3. Особенности подачи жалоб в частные дошкольные организации (детские сады)

При выборе детского сада родители должны учесть следующее:

1. Образовательная организация обязана ознакомить родителей со своим уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности (при наличии), образовательными программами и другими документами. Большинство организаций размещает их на сайте, но родителям следует запросить эти документы у администрации.
2. При приеме ребенка в детский сад с родителями заключается договор, с условиями которого также следует внимательно ознакомиться. Обычно подписание документов происходит в присутствии руководства детского сада. Тогда же родители могут задать все интересующие вопросы и рассказать о личных особенностях своего ребенка.
3. «Право на предварительный разговор» с директором или воспитателем нормативно не урегулировано. Но родители могут записаться на личный прием. Как правило, все встречи

проходят с заведующим, но при необходимости для решения отдельных вопросов могут приглашаться воспитатели и другие работники учреждения.

Порядок действий родителей, которые хотят пожаловаться руководству детского сада на жестокое обращение с ребенком, зависит от типа учреждения. Государственные сады создаются, как правило, в форме государственного учреждения, а значит, на них распространяется Административно-процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан. По этому закону родители могут обратиться к руководителю учреждения устно или письменно, в том числе оставить обращение онлайн. К формату и содержанию обращения есть определенные требования, например, анонимные жалобы останутся без ответа. На рассмотрение обращения отводится 30 дней с момента регистрации.

Если детский сад частный, в первую очередь, необходимо проверить его устав и локальные акты. Частные сады работают по общему порядку работы с обращениями, а их руководители занимаются организацией учебного процесса и коммуникацией с семьями воспитанников. Именно они обычно отвечают на жалобы и заявления, поступившие от родителей. Закон не предусматривает, что в саду обязательно должна быть инициирована «внутренняя проверка». Но он устанавливает необходимость «объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращения», а также «принятия мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина». Степень ответственности педагога или учреждения, зависит от того, что конкретно случилось.

Проблема в том, что в Казахстане в законодательстве отсутствует определение самого термина «жестокое обращение». Самое мягкое наказание для педагога — дисциплинарная ответственность за нарушение устава образовательной организации, несоблюдение нравственных и этических норм, требований профессиональной этики. Это может быть замечание, выговор или

увольнение. При физическом или психическом насилии над ребенком возможны более серьезные последствия, вплоть до уголовного наказания.

Если родители узнали о жестоком обращении к своим детям в образовательном или социальном учреждении, следует немедленно:

1. Обратиться в медицинские учреждение и зафиксировать факт нанесения побоев. В освидетельствовании указать, например, что утром этих травм не было, а потом они появились. И обязательно указать тот факт, что сотрудники учреждения не сообщили о том, что ребенок упал, и у него появился синяк. Воспитатели должны информировать родителей об этом.
2. Обратиться по этому факту в правоохранительные органы (полицию), приложив заявление и медицинскую документацию — именно они будут являться доказательством. При обращении в полицию родители могут составить заявление в произвольной форме. В нем следует указать ФИО, контактные данные родителей и других лиц, имеющих отношение к делу, данные об образовательном учреждении, а также подробно изложить факты: что конкретно и когда произошло с ребенком или между ребенком и воспитателем, указать возможных свидетелей произошедшего, а также при наличии указать доказательства (фото, видео и аудио, одежда ребенка).
3. Написать заявление на имя руководителя образовательного или социального учреждения и в министерство, которому подчинено это учреждение. Можно подавать как индивидуальные жалобы, так и коллективные — совместно с другими родителями. Как показывает практика, коллективный голос «недовольства» привлекает больше внимания, и проблема может быть решена оперативнее.
4. Если родители не удовлетворены итогами рассмотрения обращения и полученным ответом, они могут подать

отдельные жалобы в департамент образования, прокуратуру, а также в суд — при наличии оснований.

5. Обратиться за консультацией к юристу или адвокату. Согласно Конституции Республики Казахстан каждый имеет право получить квалифицированную юридическую помощь. Согласно Закону Республики Казахстан «Об адвокатской и юридической помощи» лица, которые в одиночку воспитывают детей с инвалидностью или имеют на попечении совершеннолетних лиц с инвалидностью, имеют право на **бесплатное правовое сопровождение** с момента его обращения за юридической помощью до принятия итогового правового решения по делу (разрешения правовой ситуации) в порядке, который предусмотрен законами РК.

Юридическую помощь оказывают:

1. государственные органы
2. адвокаты, нотариусы, частные судебные исполнители, юридические консультанты
3. физические лица

Юрист может проконсультировать вас устно и письменно, в том числе чтобы помочь грамотно составить заявление, жалобу, ходатайство и другие документы правового характера.

В ходе проверки сотрудники полиции выясняют, что в отношении одного и того же детского садика поступили два-три заявления и все они в отношении работы одного и того же воспитателя, то будет уже серьезное основание для возбуждения уголовного дела. За жестокое обращение с детьми сотрудников детского сада могут привлечь к уголовной ответственности по разным статьям в зависимости от обстоятельств дела и нанесенного детям вреда.

2. Образцы жалоб

В вашей жалобе должно быть четко изложено:

- Что произошло?
- Когда это произошло?

- Какие государственные учреждения, должностные лица (указать их имена и обязанности), частные лица или компании связаны с описываемыми событиями?
- Что вы просите в жалобе?
- В жалобе должны быть указаны ваше имя, фамилия, подпись, дата и адрес, телефон, по которому будет отправлен ответ.

Жалобу необязательно писать на юридически правильном языке с указанием статей законов, однако она должна быть ясной и понятной. Старайтесь писать со ссылкой на факты и вопросы, связанные с нарушением. Чтобы лучше пояснить случившееся, пишите простым языком, не уходя от сути проблемы, избегая эмоций, грубостей и оскорбительных выражений.

Документы. При возможности, приложите к жалобе все документы, связанные с ситуацией, по поводу которой вы жалуетесь (например, ранее поданные жалобы и ответы на них).

образец

Уполномоченному по правам
ребенка в Республике Казахстан

от (Ф.И.О. полностью)

проживающего по адресу:

контактные телефоны (в том числе
мобильный)

Жалоба

Примерное содержание жалобы. Четко сформулируйте:

- какие именно ваши права нарушены;
- какой орган власти (полное наименование) или должностное лицо (желательно, Ф.И.О.) допустили нарушение ваших прав;

- какие решения или действия (бездействие) властей привели к нарушению ваших прав (указать, когда совершены действия и приняты эти решения);
- что и когда вы сделали для защиты и восстановления ваших прав (обратились письменно, в том числе в вышестоящий орган);
- какие ответные действия последовали со стороны органов власти;
- каких результатов (чего именно?) вы хотите добиться для восстановления ваших прав и какой конкретно помощи ждете от Уполномоченного.

Дата

Личная подпись заявителя

Приложение: необходимые документы по жалобе.

3. Справочная информация

- 1) Call-центр Генеральной прокуратуры 115 — звонок по Казахстану бесплатный Республики Казахстан. Рабочее время: пн-пт с 09:00 до 18:30, обед 13:00-14:30. Сб-Вс и праздничные дни выходные.
- 2) Контакты Комитета по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан — адрес: 010000, г. Астана, ул. Мангилик Ел, 8, Дом Министерств, подъезд 11. Телефон доверия+7 (7172) 74-25-28.
- 3) Контакты Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан- адрес:010000, г. Астана, пр. Мәңгілік ел 8, Дом министерств, 6 подъезд. Телефоны доверия: +7 (7172) 74-37-25 — по вопросам нарушения законодательства в сфере социального и пенсионного обеспечения;
- 4) Контакт-центр «Экстренная служба 111» при Республиканском общественном совете по вопросам семьи, женщин и прав детей.

- 5) Телефон доверия №150 — оказание экстренной психологической, экспресс психотерапевтической помощи населению, профилактика суицида, буллинга, социальная защита подростков и их семей и др. через телефонные консультации. Контакты Уполномоченного по правам человека в Республики Казахстан — Ластаев Артур Ермекович. Адрес: 010000, г.Астана, пр. Мәңгілік Ел, 8, подъезд 15. call- центр: 8 (7172) 74-05-48, 8 (7172) 74-05-42.
- 6) Контакты представителей Уполномоченного по правам человека Республики Казахстан в регионах.
1. Представитель Уполномоченного по правам человека по городу Астана Галиев Марс Темирович +7-702-862-09-10.
 2. Представитель Уполномоченного по правам человека по городу Алматы Малдыбаев Казыбек Малдыбаевич +7-775-515-86-95.
 3. Представитель Уполномоченного по правам человека по городу Шымкент Абдезов Нуржан Алибекович +7-702-502-47-74 A.N.Abdezov@mail.ru.
 4. Представитель Уполномоченного по правам человека по области Абай Жумагельдин Дулат Ертуганович d-j2013@mail.ru.
 5. Представитель Уполномоченного по правам человека по Акмолинской области Таженова Динара Канатовна +7-778-968-92-67.
 6. Представитель Уполномоченного по правам человека по Актюбинской области Байдуллина Аққалқа Жанғабылқызы 8-(7132) 73-09-18. 73-09-19.
 7. Представитель Уполномоченного по правам человека по Алматинской области -нет данных.
 8. Представитель Уполномоченного по правам человека по Атырауской области Абилдаев Алмаз Сызганбекович -нет контактов.
 9. Представитель Уполномоченного по правам человека по Восточно-Казахстанской области Мизанбеков Серик Маратович +7-(7232)-41-20-00, 60-70-00.
 10. Представитель Уполномоченного по правам человека по Жамбылской области Байхожаев Берикбол Узакович +7-701-100-46-50.

11. Представитель Уполномоченного по правам человека по области Жетісу Альмесеков Серик Набиевич +7 (707) 726-16-58.
12. Представитель Уполномоченного по правам человека по Западно-Казахстанской области Жұбаньш Аманқос Сағынұлы +7-775-409-58-43.
13. Представитель Уполномоченного по правам человека по Карагандинской области Тлешев Азамат Негматоллаевич +7-771-437-69-73.
14. Представитель Уполномоченного по правам человека по Костанайской области Есимов Амантай Амиржанович +7-776-022-09-49.
15. Представитель Уполномоченного по правам человека по Кызылординской области Шарипбаев Даурен Сактапбергенович 8(7242)23-52-97.
16. Представитель Уполномоченного по правам человека по Мангистауской области Кипшакбаева Жулдыз Еркінбековна +7-707-355-60-85.
17. Представитель Уполномоченного по правам человека по Павлодарской области Жакупов Арсен Абзалович +7-707-799-77-21.
18. Представитель Уполномоченного по правам человека по Северо-Казахстанской области Жумабаев Жанат Женисович +7-7152-37-51-56.
19. Представитель Уполномоченного по правам человека по Туркестанской области Кожабекова Наталья Сунгатовна +7-705-507-46-05.
20. Представитель Уполномоченного по правам человека по области Ұлытау Нұр Алмас Мұқанұлы 87014467925 a.nur@ombudsman.gov.kz.